

Procedimento de atualização

Rasther



CONTEÚDO EXCLUSIVO

5. RASTHER PC

Quando recebido o aparelho, entre os itens que o acompanham, existe um CD, que contém além dos manuais de utilização, um software chamado Rasther PC. Além das muitas utilidades, como por exemplo a emissão de relatórios, con-

sulta dos manuais de operação de cada sistema e acesso ao chat, ele é responsável pela atualização do Rasther. Por esse motivo, é de extrema importância que ele esteja instalado em seu computador e sempre em uma data atualizada.

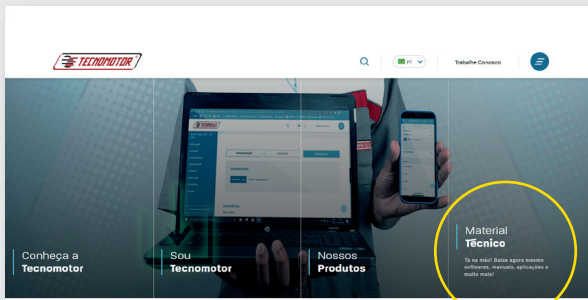
Com o passar do tempo, esse CD ficará obsoleto, e nesse caso não deve ser utilizado para instalação do Software. Sendo assim, deve-se realizar o download do Rasther PC mais recente no site da Tecnomotor, como a seguir:



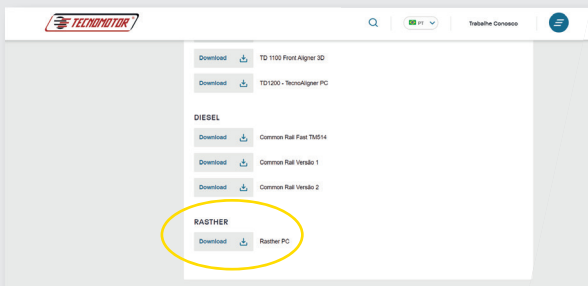
5.1 Baixando o Rasther PC


1

ACESSE O SITE ATRAVÉS DO ENDEREÇO
www.tecnomotor.com

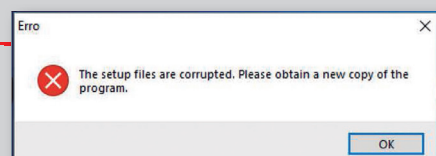

2

SELECIONE O SOFTWARE OU MANUAL QUE DESEJA BAIXAR CLICANDO NA ÁREA "MATERIAL TÉCNICO".

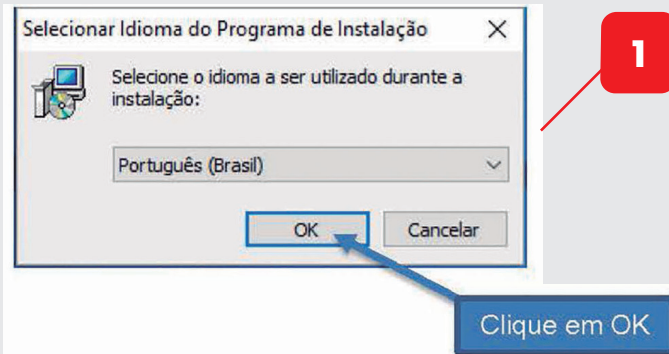

3

CLIQUE NO SOFTWARE - RASTHERPC PARA INICIAR O DOWNLOAD

APÓS O DOWNLOAD SER FINALIZADO, BASTA EXECUTAR O ARQUIVO PARA SUA INSTALAÇÃO. SE NESTE MOMENTO APARECER A MENSAGEM AO LADO, O DOWNLOAD NÃO FOI REALIZADO CORRETAMENTE E DEVE-SE REPETIR OS PROCEDIMENTOS ACIMA.



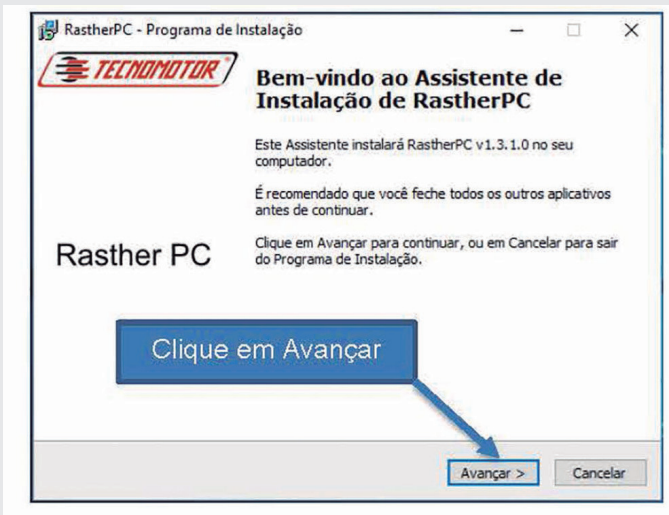
5.1 Instalando o Rasther PC



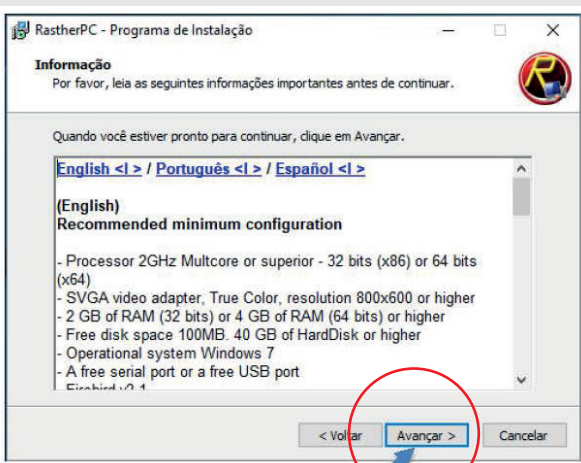
APÓS O DOWNLOAD DO ARQUIVO DE INSTALAÇÃO, SIGA OS PROCEDIMENTOS AO LADO PARA A CORRETA INSTALAÇÃO DO RASTHER PC.

> EXECUTE O ARQUIVO BAIXADO.

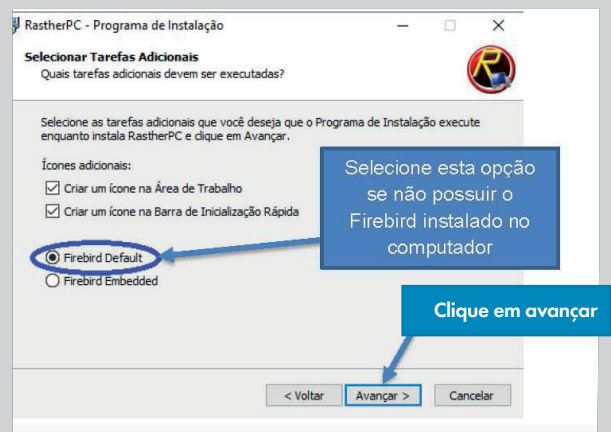
> SELECIONE O IDIOMA DESEJADO E CLIQUE EM OK, É POSSÍVEL ESCOLHER ENTRE PORTUGUÊS (BRASIL), ESPANHOL E INGLÊS.



NA TELA SEGUINTE, CLIQUE EM AVANÇAR.

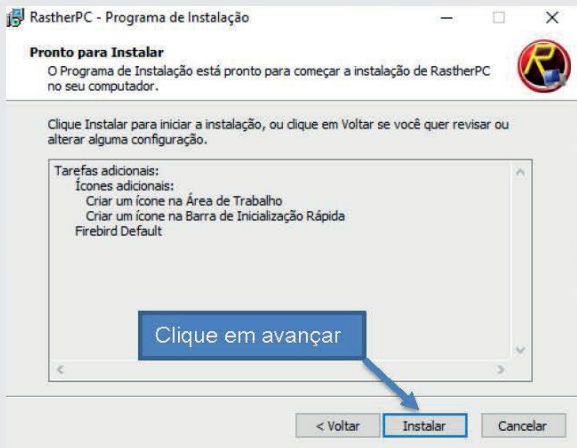


EM SEGUIDA É EXIBIDA A CONFIGURAÇÃO DE HARDWARE RECOMENDADA PARA INSTALAÇÃO DO SOFTWARE. SE O COMPUTADOR ATENDE A ESSES REQUISITOS, BASTA CLICAR EM AVANÇAR.

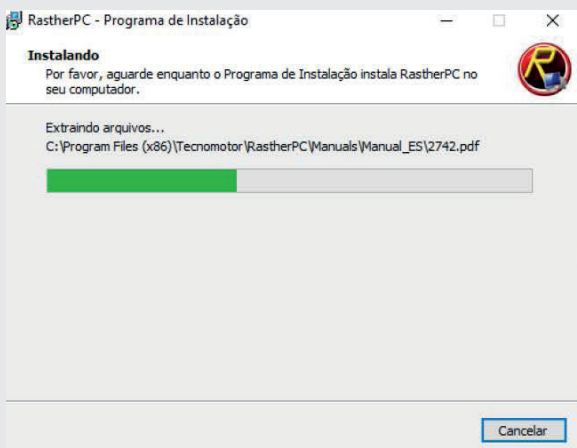


NA TELA A SEGUIR SERÁ NECESSÁRIA A ESCOLHA ENTRE DUAS OPÇÕES DE INSTALAÇÃO DO SOFTWARE FIREBIRD (SOFTWARE INSTALADO AUTOMATICAMENTE E NECESSÁRIO PARA O CORRETO FUNCIONAMENTO DO RASTHER PC). CASO JÁ EXISTA UMA VERSÃO DESTE SOFTWARE JÁ INSTALADA NO COMPUTADOR, SELECIONE A OPÇÃO FIREBIRD EMBEDDED. CASO CONTRÁRIO, OPTE PELA OPÇÃO FIREBIRD DEFAULT. EM SEGUIDA, CLIQUE EM AVANÇAR.

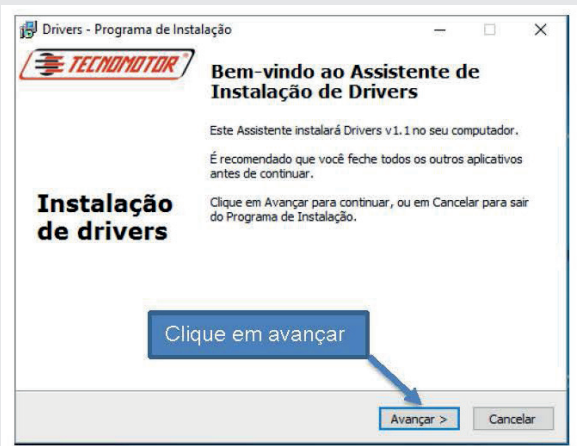
5.2 Instalando o Rasther PC



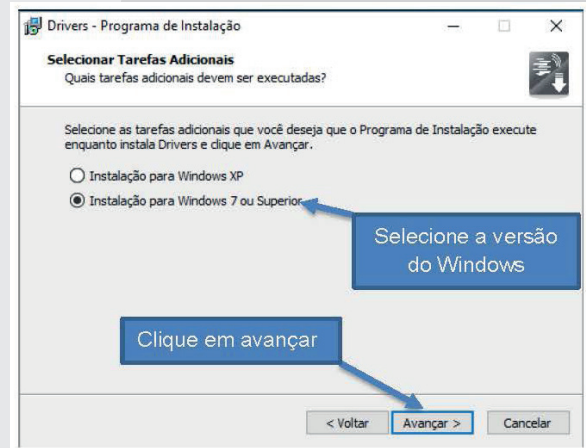
5 NO PRÓXIMO PASSO, BASTA CLICAR EM INSTALAR.



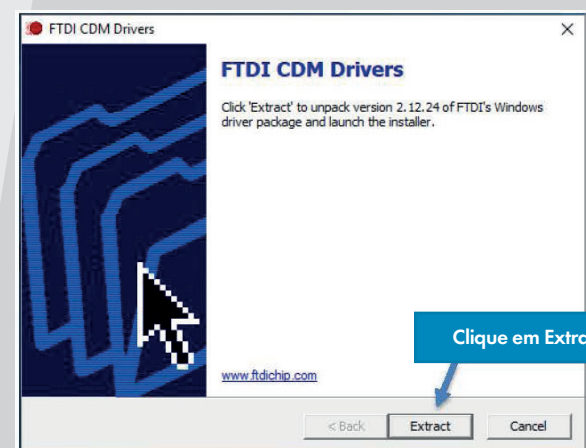
6 AGUARDE.



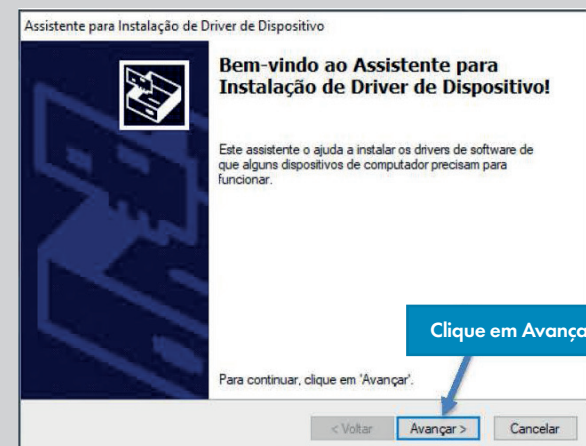
7 ANTES DE FINALIZAR A INSTALAÇÃO, APARECERÁ UMA SEGUNDA TELA PARA INSTALAÇÃO DOS DRIVERS. CLIQUE EM AVANÇAR NESTA TELA, ANTES DE CONCLUIR A INSTALAÇÃO DO RASTHER PC.



8 ESCOLHA A VERSÃO DO WINDOWS NO QUAL OS DRIVERS VÃO SER INSTALADOS. É POSSÍVEL ESCOLHER ENTRE WINDOWS XP OU WINDOWS 7 E SUPERIORES.



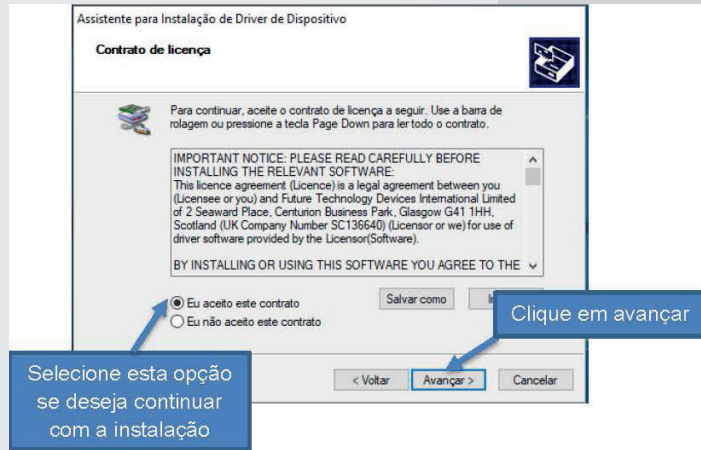
9 SURGIRÁ MAIS UMA TELA. CLIQUE EM EXTRACT PARA INICIAR A INSTALAÇÃO DOS DRIVERS.



10 CONTINUE AVANÇANDO.



5.2 Instalando o Rasther PC



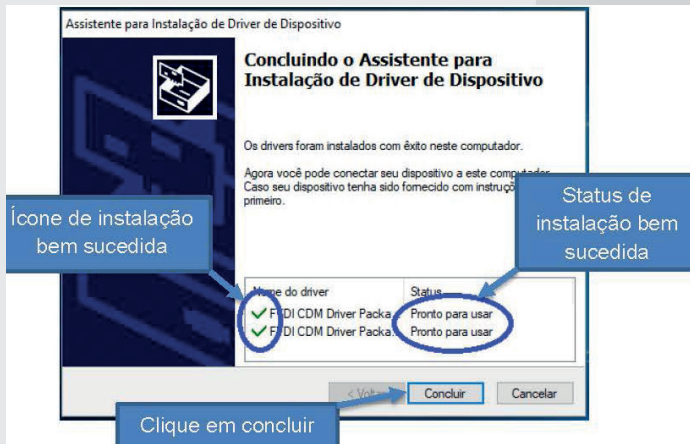
Selecione esta opção se deseja continuar com a instalação

Clique em avançar

11

SE CONCORDAR COM O CONTRATO DE LICENÇA EXIBIDO, CLIQUE EM ACEITO E EM SEGUIDA CLIQUE EM AVANÇAR PARA CONTINUAR A INSTALAÇÃO.

18



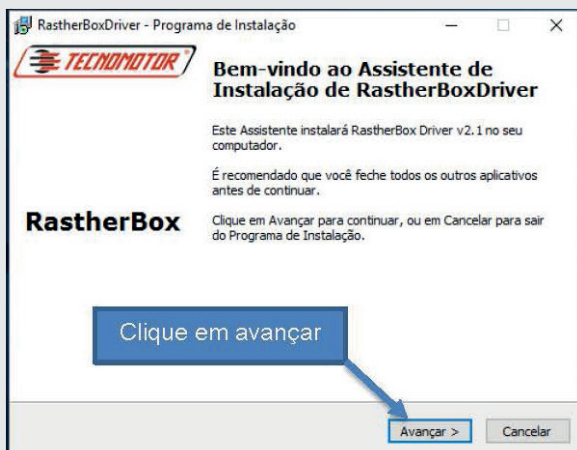
Ícone de instalação bem sucedida

Status de instalação bem sucedida

Clique em concluir

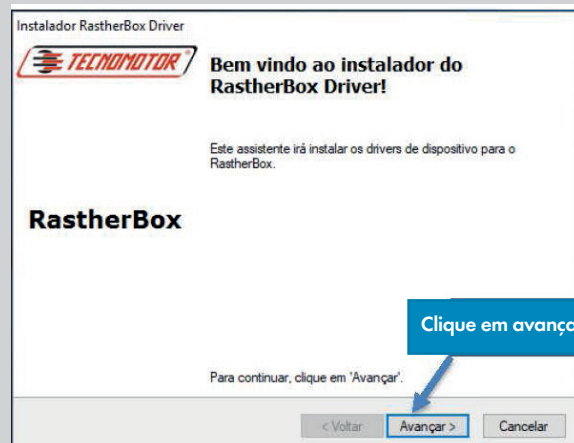
12

SE O DRIVER FOR INSTALADO COM SUCESSO, APARECERÁ A TELA A SEGUIR COM OS DRIVERS TICADOS EM VERDE E O STATUS DE PRONTO PARA USO. CASO ISSO NÃO ACONTEÇA, DESABILITE O FIREWALL DO WINDOWS E O ANTIVÍRUS E REINICIE A INSTALAÇÃO. SE TUDO ESTIVER CERTO, CLIQUE EM CONCLUIR.



14

NESSE PASSO SURGIRÁ MAIS UMA TELA, DESSA VEZ PARA A INSTALAÇÃO DOS DRIVER DO RASTHER BOX. BASTA CLICAR EM AVANÇAR.



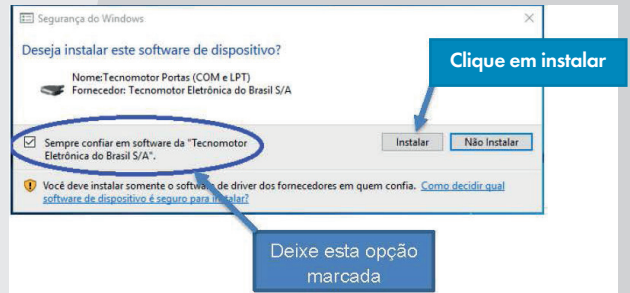
16

CLIQUE EM AVANÇAR NOVAMENTE.

5.2 Instalando o Rasther PC



15 SE CONCORDAR COM O CONTRATO DE LICENÇA DE USO, SELECIONE A OPÇÃO "EU ACEITO", E ENTÃO CLIQUE EM AVANÇAR PARA CONTINUAR.



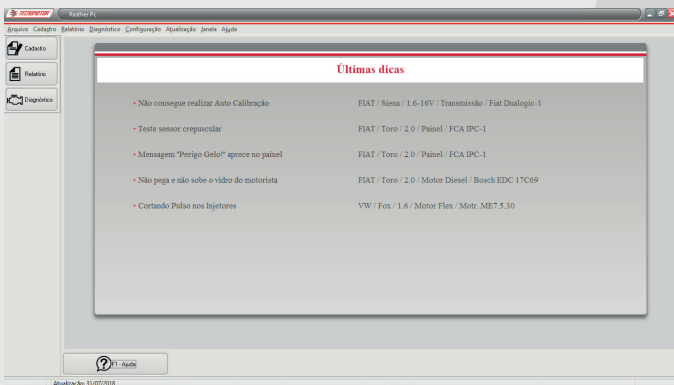
16 CASO APAREÇA A MENSAGEM ABAIXO, DEIXE MARCADA A OPÇÃO "SEMPRE CONFIAR EM SOFTWARE DA TECNOMOTOR ELETRÔNICA DO BRASIL S/A" E CLIQUE EM INSTALAR.



17 ASSIM COMO NA INSTALAÇÃO DOS OUTROS DRIVERS, SE TUDO ESTIVER CORRETO, O DRIVER FICARÁ TICADO EM VERDE E O STATUS FICARÁ MARCADO COMO "PRONTO PRA USAR". CLIQUE EM CONCLUIR.



18 POR FIM, BASTA CLICAR EM CONCLUIR E O RASTHER PC ESTARÁ INSTALADO.



19 SE TUDO ESTIVER CORRETAMENTE INSTALADO, O RASTHER PC SERÁ EXECUTADO EM SUA TELA INICIAL CONFORME PODE SER VISTO NA IMAGEM A SEGUIR.

Com o Rasther finalmente instalado em nosso computador, poderemos finalmente realizar o procedimento de "Atualização", nosso próximo assunto abordado.



5.3 Atualizando o Rasther

Existem dois tipos de atualização no Rasther:

Atualização de Versão

É uma atualização paga que acrescentará novos sistemas e veículos ao Rasther. É necessário que se entre em contato com um representante ou setor comercial para adquirir a nova versão para o aparelho. Recomenda-se fazê-lo de acordo com a necessidade de uso, ou seja, se as aplicações inclusas nas versões mais novas satisfazem a demanda da oficina. É sempre importante se informar antes da compra para se certificar do que a nova versão está oferecendo.

Atualização de Revisão

É uma atualização sem custo que visa acrescentar melhorias e correções nos sistemas já existentes no aparelho, como por exemplo, novas descrições de defeito, dicas ou correções de bugs encontrados. Recomenda-se fazê-la a cada 15 (quinze) dias, pois nesse intervalo de tempo sempre há alguma correção ou melhoria liberada para download.

Embora existam essas diferenças entre as duas atualizações, o procedimento é sempre o mesmo. Através do número de série do aparelho que é reconhecido automaticamente pelo Rasther PC, o sistema libera uma nova versão caso ela tenha sido comprada pelo usuário, ou realiza apenas a atualização de revisão.

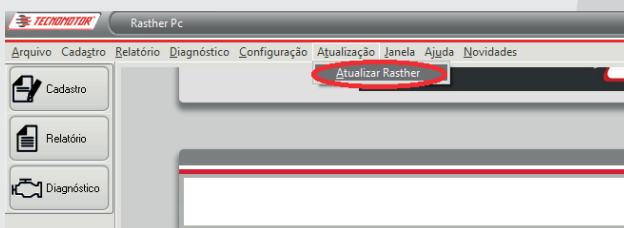
Na compra de uma nova montadora, também deverá ser feito o procedimento de atualização para que a mesma seja liberada no aparelho.

Para atualização do aparelho, siga os procedimentos das páginas a seguir. Eles servem tanto para o Rasther IIIS como para o RastherBOX.

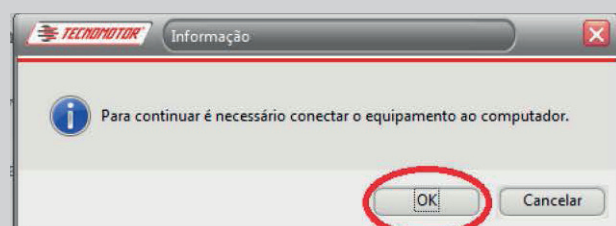
20



CONECTE O RASTHER AO COMPUTADOR ATRAVÉS DE UM CABO USB. EMBORA SEJA POSSÍVEL COMUNICAR O RASTHERBOX POR BLUETOOTH, É RECOMENDADO QUE SE FAÇA A COMUNICAÇÃO VIA PORTA USB, PARA QUE NÃO SE PERCA NENHUMA INFORMAÇÃO DEVIDO A ALGUMA INTERFERÊNCIA NO SINAL. CASO O CABO USB QUE ACOMPANHA O APARELHO TENHA SE PERDIDO, PODE SER USADO UM CABO COMUM DE IMPRESSORA. NO CASO DA RASTHER IIIS, É NECESSÁRIO QUE ELE ESTEJA ALIMENTADO POR UMA FONTE DE ENERGIA ELÉTRICA, PODENDO SER PELA BATERIA DE ALGUM AUTOMÓVEL, ACENDEADOR DE CIGARRO OU PELA FONTE DE 12V QUE ACOMPANHA O APARELHO.



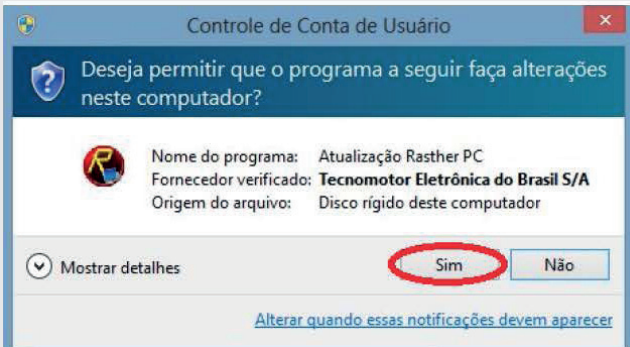
EXECUTE O PROGRAMA RASTHERPC E ENTÃO ENTRE NO MENU ATUALIZAÇÃO E SELECIONE A OPÇÃO ATUALIZAR RASTHER.



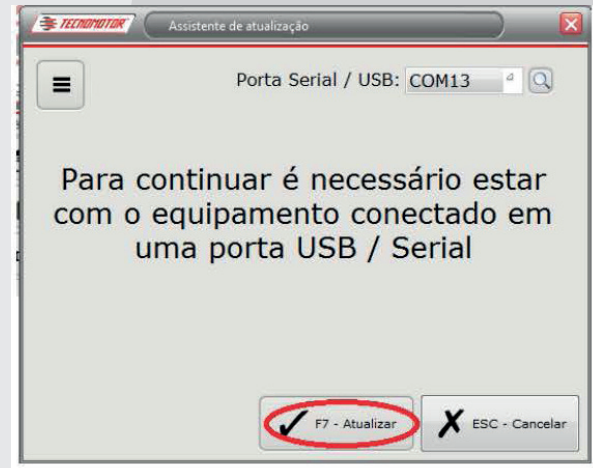
NA TELA SEGUINTE, CERTIFIQUE-SE DE QUE TUDO ESTÁ CONECTADO CORRETAMENTE E CLIQUE EM OK.



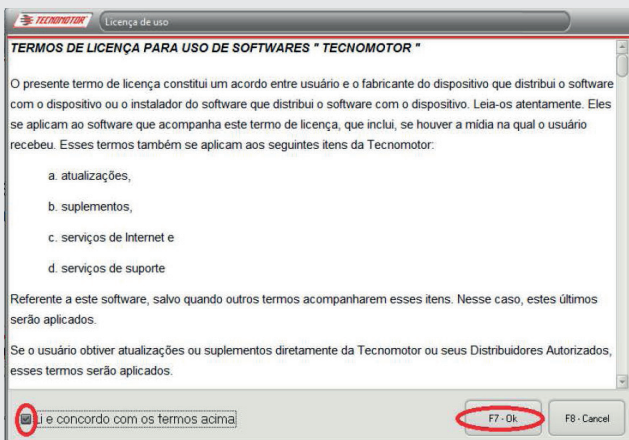
5.3 Atualizando o Rasther


4

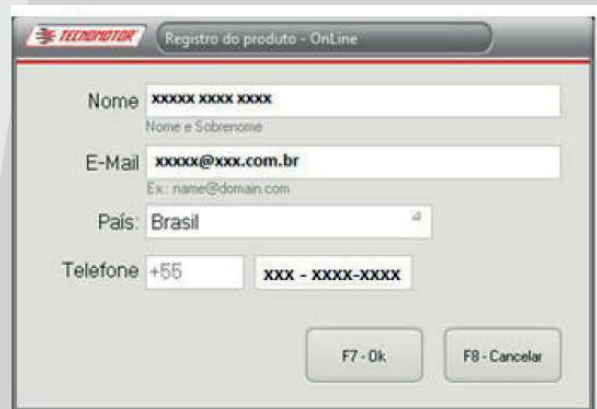
CLIQUE EM "SIM" PARA LIBERAR A PERMISSÃO DE SEGURANÇA.


5

EM SEGUIDA, CLIQUE NA OPÇÃO "ATUALIZAR".


6

LEIA AS INFORMAÇÕES E CASO ESTEJA DE ACORDO CLIQUE EM "LI E CONCORDO COM OS TERMOS ACIMA". EM SEGUIDA CLIQUE NO BOTÃO "OK".


7

PREENCHA OS DADOS CADASTRALIS E CLIQUE EM "OK".

8

NESTE MOMENTO, O PROCESSO DE ATUALIZAÇÃO DO SOFTWARE RASTHER PC, ATUALIZAÇÃO DO RASTHER E HABILITAÇÃO DE MONTADORA/VERSÃO SERÁ REALIZADO. O PROCESSO PODERÁ LEVAR VÁRIOS MINUTOS, DEPENDENDO DA ÚLTIMA ATUALIZAÇÃO FEITA PELO CLIENTE. TODOS OS PASSOS PODERÃO SER ACOMPANHADOS CONFORME DESCRIÇÃO AO LADO.

O processo somente está concluído quando apresentar a simbologia "Positiva".

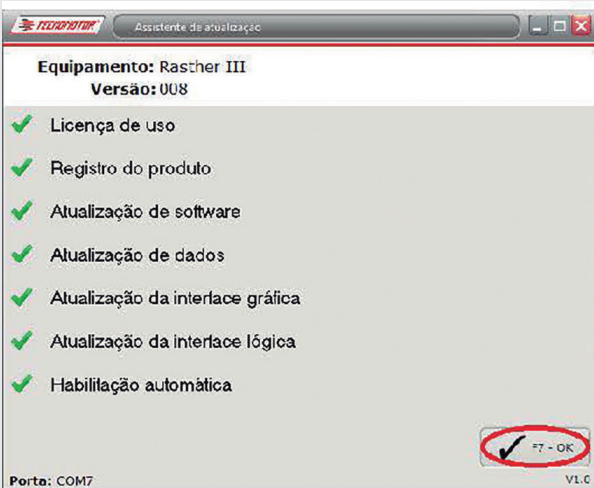
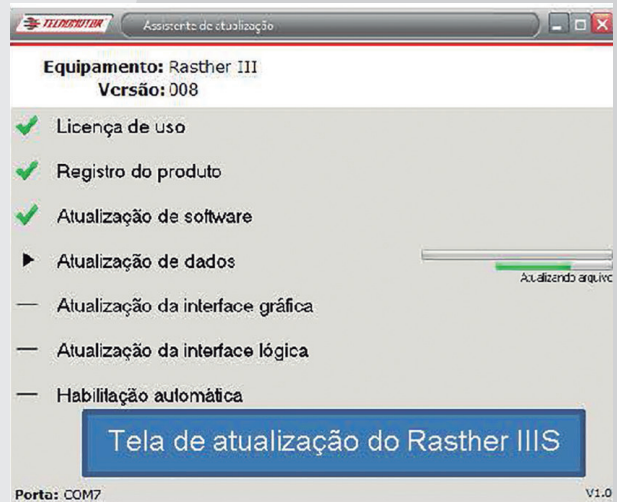
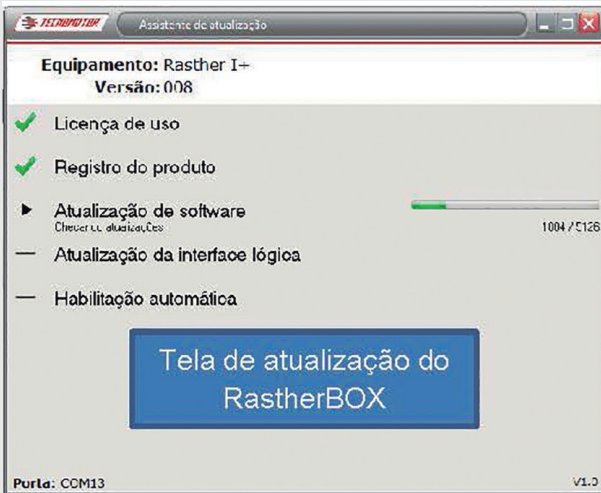


O procedimento interrompido ou que apresentar alguma falha será identificado com a simbologia "Exclamação".





5.3 Atualizando o Rasther



9

APÓS A CONCLUSÃO DE TODOS OS PASSOS DA ATUALIZAÇÃO, APARECERÁ UM BOTÃO "OK" NO CANTO INFERIOR DIREITO DA JANELA. BASTA CLICAR EM "OK" E O PROCESSO DE ATUALIZAÇÃO ESTARÁ FINALIZADO.

10

Confira se a data de revisão do aparelho foi alterada. No Rasther IIIS esta data fica no canto superior direito da tela inicial do aparelho, e no RastherBOX, ela deve ser conferida pela data do Rasther PC, que está localizada no canto inferior esquerdo do programa. Caso essa data não tenha se alterado, deve ser feito o procedimento de atualização. O mesmo acontece se a data marcada no Rasther IIIS for diferente da marcada no Rasther PC, pois elas devem ser iguais.

Vale ressaltar que a data no aparelho após a atualização, não é a data do dia em que foi feito o procedimento, mas sim a data da última atualização disponibilizada nos servidores da Tecnomotor. Portanto, será muito comum, ela ser anterior ao dia em que foi realizada.



IMPORTÂNCIA DE MANTER O RASTHER SEMPRE ATUALIZADO

A tecnologia nunca dorme! Pensando nisso a Tecnomotor lança sempre melhorias contínuas para seus equipamentos. Sendo assim, mantendo seu equipamento atualizado, poderá usufruir dessas melhorias, além de prevenir um mau funcionamento do aparelho devido a falhas no software.

Algumas recompensas também são oferecidas para quem mantém o Rasther atualizado na última ou penúltima versão. Há a possibilidade de acesso direto ao Apoio Técnico através do Chat no Rasther PC e do aplicativo TecnoZap para celulares com plataforma Android.